



## 會員規章與禮儀需知

本會籍規章與禮儀須知 ( 下稱「會員守則」), 會員聲明已詳細閱讀並了解本會員守則所有內容, 並願意遵守本會員守則所有條款之規定。本會員守則為會員協議書 ( 下稱「協議書」) 之一部分, 本會員守則內容與協議書本文有牴觸時, 以本會員守則為準。Space 得隨時修訂會員守則並公告施行, 會員得至 Space 官網或向會館櫃檯取得最新版本為參考。

### ◎ 會員規章

#### 一、會籍說明

1. 日光型會籍僅得預約及使用週一至週五 17:59 以前的課程。
2. 會員如選購「一天一堂會籍方案」, 每日僅得使用一堂 ( 不限課種和時段 ), 當日未使用之堂數不得遞延至翌日; 每月堂數依當月天數有所浮動。該會籍不適用本會員守則第二條第 3 項第(1)款規定之免費請假規則。
3. 堂數發放日為每月 31 日者, 如遇當月不足 31 天 ( 例如: 2 月或小月 30 天 ), 系統自動調整為該月最後一天發放。
4. 每月堂數限當月使用, 無法預支次月堂數或累積堂數至次月。當月使用堂數若超過會籍當月堂數, 會員得另外付費上課, 每堂費用為新台幣 ( 下同 ) 950 元。
5. 一年期月繳會籍之會員, 得於使用期限始日 ( 下稱「啟用日」) 起 8 個月內升等為較高月費之月繳會籍。啟用日 2 個月內升等無需手續費; 啟用日第 3 至 8 個月內升等, 首次升等須付手續費 500 元。

#### 二、請假規則

1. 會員於請假期間不得預約與使用 Space 服務及設施, 如欲使用者, 依單堂原價 950 元計算費用。
2. 會員請假未滿 1 個月、逾期申請或事後補請假者月費仍持續扣款。
3. 請假應於會籍使用期限屆滿前向 Space 提出書面申請, 經 Space 審核通過後始生效。各類請假規則如下:
  - (1) **免費請假**: 免費請假不得事後回溯申請; 請假起始日以堂數發放日為基準, 每次請假以「完整一個月」為單位, 不得申請零星天數。會員應於預定請假日前向 Space 提出書面申請得無須檢附證明文件提出 2 次免費請假, 第 3 次起則須付費申請 ( 800 元/月 )。
  - (2) **出國假**: 會員因出國無法使用 Space 服務及設施者, 得憑護照之出入境章戳、登機證或電子機票於會籍到期前辦理。若會員於會籍到期日正值出國期間, 應事前來電告知, 並於回國後一週內補辦請假手續。惟會員於前揭憑證日期當天仍有課程出席紀錄者, 請假期間應扣除其天數。
  - (3) **懷孕/育嬰假**: 限懷孕本人憑媽媽手冊辦理。請假期間自受孕後最後一次上課至預產期再加 1 個月; 若需休養者, 應依重大傷病假辦理。除懷孕初/後期三個月均不建議練習外, 懷孕中期若經醫生同意可進行運動者, 會員應簽署孕婦免責同意書, 始得使用 Space 服務及設備。恢復之會籍以月為單位, 若原本請假 8 個月, 扣除啟用的 1 個月, 請假延期的總期間則減為 7 個月。



## 會員規章與禮儀需知

媽媽如須育養出生未滿 6 個月嬰兒者，應檢附 3 個月內全戶戶籍謄本或兒童健康手冊申請暫停會籍，經 Space 審核同意後得暫停會籍至嬰兒滿 6 個月止。

- (4) **重大傷病假**（一般感冒及女性生理期，不得申請病假）  
會員應出具登記合格之公私立醫院/診所診斷證明書，註明傷病名稱及建議需休養天數；惟國術館、推拿館、中藥店或接骨所等開具之單據不予承認。會員若需較長恢復期間，應提供合格登記醫生開立之延長休養證明申請延長請假期間。
- (5) **服兵役**：會員應提供「兵役通知」，憑所載日期辦理會籍暫停。
- (6) **付費請假**：其他不符合上述規定之請假，或會員雖符合上述事由但無法提出相關證明文件者，會員應於預定請假日前 1 日申請，每請假 1 個月應繳付 800 元始得辦理請假。每次請假均以 1 個月為請假單位，請假起始日以堂數發放日為基準。

### 三、課程規則（開課時間計算均依 Space 現場時間為準）

#### 1. 預約

- (1) 所有課程採預約制，會員應登入 Space 官網、APP（以下統稱「預約系統」）或來電預約 8 日內之課程，每日早上 9:00（GMT+8）開放第 8 日課程預約，可預約之未使用堂數上限為 3 堂。
- (2) 尚未額滿之課程皆可預約，課程開始前 5 分鐘內即不再接受預約。
- (3) 最後簽到時間為開課前 5 分鐘，簽到後，會員應盡快進入教室調整飛輪車或準備輔具，課程開始後不得進入教室。

#### 2. 簽到

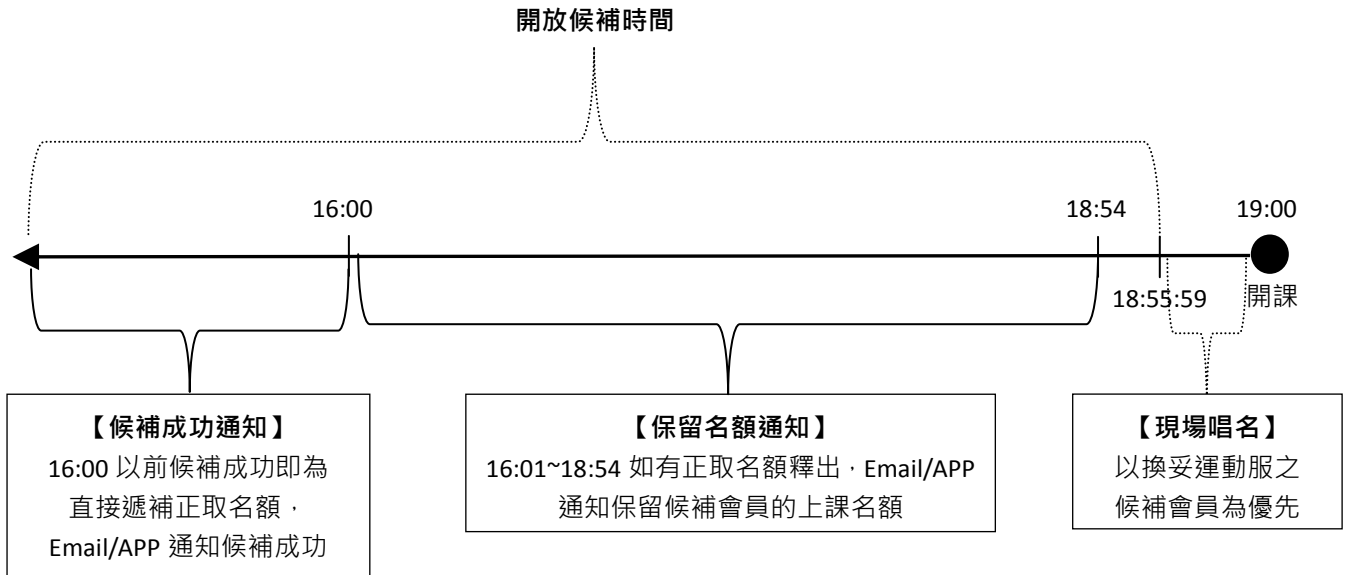
- (1) 簽到時間為開課前 1 小時至開課前 5 分鐘。
- (2) 簽到後，會員應盡快進入教室調整飛輪車或準備輔具，課程開始後不得進入教室。

#### 3. 候補

- (1) 若預約系統顯示課程人數額滿，可於預約系統中登記候補名單（登記至開課前 5 分鐘為止）。當預約名額釋出時，將以 Email 或手機 APP（推播時間為每日 08:00~23:00）依下列規則通知候補會員：
  - 開課前 3 小時(含)以上：會員接獲通知後即視為候補成功，如無法上課者應於開課前 3 小時(含)以上至預約系統或來電取消，否則視為逾時取消(Late Cancel)。
  - 開課前 3 小時內：會員於接獲保留名額通知，仍應於開課前 5 分鐘(含)以上親至會館簽到。例如：開課時間為 19:00，於 16:00 前候補成功即以 Email/APP 通知遞補正取，16:01~18:54 若有名額釋出，Email/APP 通知保留名額。
- (2) 未候補成功之會員得於開課前 5 分鐘親至會館，並應換妥運動服於現場等候櫃台人員依序唱名，安排現場候補會員遞補上課，唱名 3 次未出現即由下一順位遞補。
- (3) 會員之會籍可使用堂數已達上限時，預約系統將自動移除您已登記候補名單之資格。

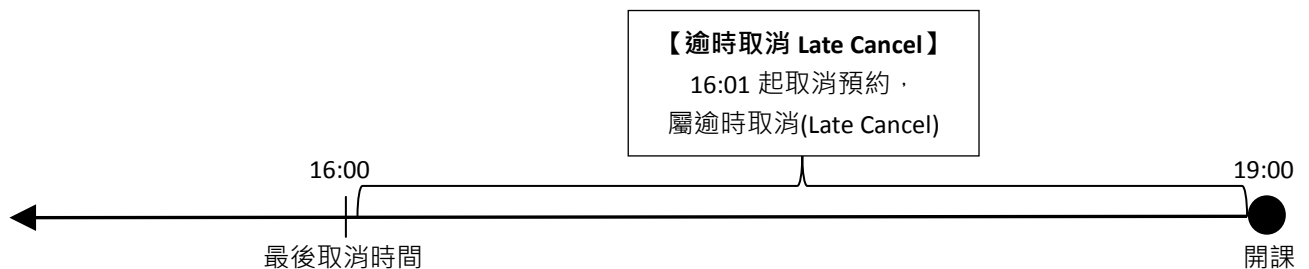


## 會員規章與禮儀需知



### 4. 取消

如需變動或取消已預約之課程，應於開課前 3 小時（含）以上於預約系統或來電取消。例如：開課時間為 19:00，會員如需取消已預約之課程，最晚應於 16:00 前於預約系統或聯絡會館人員取消預約；16:01 取消則為逾時取消(Late Cancel)。



### 5. 停權

如會員於 30 日內累計 3 次預約「未出席(No Show)」及未於開課 3 小時前取消預約之「逾時取消(Late Cancel)」，Space 得暫停會員的「課程預約權」計 30 日。停權期間不得預約停權期間課程，亦不得於停權生效日前預約停權期間課程，僅得於開課前 1 小時親自至現場候位。



### ◎ 會員禮儀

當您進入 Space 會館 ( 以下簡稱「本館」) · 為了讓各位會員均能享受最美好的體驗 · 請共同配合以下事項：

#### 一、館內須知

1. 本館採會員制 · 僅開放會員出示會員卡經登記後方得進入；外賓須由服務人員接待 · 始得入館。
2. 會員不得攜帶 12 歲以下之孩童進入館內 · Space 及本館均不對該名孩童之安全負責。
3. 進入會館前請先將鞋子放進鞋櫃 · 或裝入塑膠袋後放入個人置物櫃中。
4. 為維護個人隱私及智慧財產權 · 更衣室及教室請勿拍照及錄影。
5. 館內須保持安靜 · 避免喧嘩以免影響課程進行及他人的休息。
6. 為保持環境衛生 · 本館全面禁菸及禁止飲食 · 飲料僅限以瓶裝 ( 需加蓋 ) · 無色、無濃烈氣味、無刺激性之飲品。

#### 二、設備使用規範

1. 出席飛輪課程時 · 請配合本館人員指導 · 以確保您的騎乘安全。
2. 使用本館飛輪設備時請使用本館提供之飛輪車鞋 · 並依照老師指示確認車鞋成功卡入卡踏中 · 以確保您課程進行之騎乘安全。飛輪車鞋應於下課後立即歸還；如有使用不當毀損、遺失或未歸還者 · 每雙應照零售價賠償。
3. 會員應自行保管個人財物、珠寶、有價證券或其他貴重物品 · 切勿存放本館置物箱。除經會員書面申請及敘明該物品性質及數量並交付本館同意保管外 · 若在館內或本館置物櫃遺失或遭竊之物品 · Space 及本館不負任何保管與損害賠償責任。
4. 會員使用本館服務或設備後 · 應將個人物品帶離會館 · 本館置物櫃不得隔夜使用 · 本館得處置留滯置物櫃內之所有物品。
5. 每堂課程提供會員大小毛巾各一條 · 於櫃台簽到時與課卡/券一併領取 · 於下課後歸還。若需額外領取毛巾 · 每條將酌收小毛巾 20 元、大毛巾 30 元；遺失或未歸還者 · 每條應照零售價賠償。

#### 三、教室禮儀

1. 進入館內後 · 請將手機關機或調整震動/靜音模式 · 並放入置物櫃中 · 不得將手機及個人物品帶進教室。
2. 無人使用之教室及非開課時段 · 未經允許請勿擅自進入或留滯教室內。

#### 四、會員安全

1. 會員知悉並了解本館提供之課程、服務及設備均有潛在的危險性並有造成身體不適之虞 · 使用前請諮詢合格登記之醫生 · 並請選擇適合自己強度的課程 · 對自身的安全負責。上課時必須遵照老師的指示來感受自己的



## 會員規章與禮儀需知

練習及身體狀況，切勿勉強達到身體極限，在課程中沒有絕對的競賽，一切過程依會員自己本身狀況斟酌衡量。

2. 因飛輪車體結構限制，為顧及會員安全，使用者身高限制介於 150 公分至 203 公分，體重上限為 159 公斤。

### 五、課前準備

1. 服裝建議如下，Cycle：穿著背心或 T 恤及短褲或貼身長褲與運動襪，避免著寬鬆長褲；Barre：合身運動服，赤腳或著 Pilates 防滑襪。Yoga：合身運動服，赤腳練習即可。Moves：合身訓練服，必備運動襪、乾淨鞋底之訓練鞋或運動鞋。
2. 請穿著適合練習之運動服裝，為避免影響其他會員及確保您練習的安全，請勿穿著過於暴露、牛仔褲及短裙等不適合運動之服裝上課；工作人員為安全考量有權拒絕您出席課程。
3. 飲食建議：上課前 30 分鐘可吃一些輕食，保持體能，但不建議大量進食。課程當天，請務必補充足夠的水份，並請攜帶水瓶進教室。
4. 長髮者請將頭髮束起，會讓您的練習更加舒適與專注。
5. 若您的身體有任何疾病、不適或適逢生理期，請於上課前告知老師，以便老師適時幫您調整姿勢或提供協助。

### 六、運動練習守則

1. 為了練習需要的專注與完整性，課程進行中請不要任意離開教室。
2. 初學者在剛開始的幾堂課中，可能會感覺頭暈或喘不過氣，這是一般常見的反應，不需驚慌，只要放鬆專注調整好呼吸的頻率，很快可以恢復。在課堂中若感覺不適，請放慢速度暫時停下來，並立即告知老師。

---

會員聲明已詳閱並了解本協議書及會員守則所有內容，願意遵守本協議書及會員守則各項規範。如有違反，Space 得拒絕其使用設備及課程，亦得請求會員立即離開會館。

會員簽名

Signature \_\_\_\_\_

法定代理人

Guardian Signature \_\_\_\_\_

簽署日期

Signature Date \_\_\_\_\_